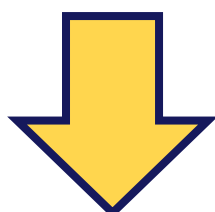


# Servicescorelijst 2009

## www.kiesbeter.nl

## De beste zorgverzekeraar van Nederland!



ERVARINGEN MET DE ZORGVERZEKERAAR								
	Informatievoorziening van de zorgverzekeraar (a)	Afhandeling van de rekeningen (a)	Persoonlijke benadering door medewerkers van de zorgverzekeraar (a)	Telefonische bereikbaarheid van de klantenservice	Krijgen van de benodigde telefonische hulp van de klantenservice	Duidelijkheid over de mate waarin (bij)betaald moet worden voor zorg	Algemeen oordeel in sterren	Algemeen oordeel als gecorrigeerd gemiddelde
1	<b>PNO</b>	***	***	***	***	***	***	<b>8,8</b>
2	<b>DVZ Achmea</b>	***	***	***	***	**	***	<b>8,3</b>
3	<b>Pro Life</b>	**	***	***	***	***	***	<b>8,2</b>
4	<b>ONVZ</b>	**	**	**	***	*	***	<b>8,2</b>
5	<b>Salland</b>	***	***	***	***	**	***	<b>8,2</b>
6	<b>DSW</b>	***	***	***	***	**	***	<b>8,1</b>
7	<b>De Friesland</b>	***	***	***	***	***	***	<b>8,1</b>
8	<b>OZF Achmea</b>	***	***	***	***	***	***	<b>8</b>
9	<b>Azivo</b>	***	*	*	**	**	*	<b>7,9</b>
10	<b>CZ</b>	**	***	**	**	**	**	<b>7,9</b>
11	<b>IZZ</b>	*	**	**	**	**	**	<b>7,9</b>
12	<b>Zorg en Zekerheid</b>	***	***	***	***	**	***	<b>7,9</b>
13	<b>Groene Land Achmea</b>	**	**	**	*	**	**	<b>7,8</b>
14	<b>Agis</b>	**	**	*	**	*	**	<b>7,8</b>
15	<b>Take Care Now!</b>	**	**	*	*	*	***	<b>7,8</b>
16	<b>Stad Holland</b>	**	**	**	***	**	**	<b>7,8</b>
17	<b>FBTO</b>	**	*	**	**	**	***	<b>7,8</b>
18	<b>Interpolis ZorgActief</b>	**	**	**	***	***	*	<b>7,7</b>
19	<b>Zilveren Kruis Achmea</b>	**	**	**	*	**	*	<b>7,7</b>
20	<b>Unive</b>	*	**	**	*	*	*	<b>7,7</b>
21	<b>PWZ Achmea</b>	**	*	*	**	**	*	<b>7,6</b>
22	<b>Menzis</b>	*	*	**	*	**	**	<b>7,6</b>
23	<b>Anderzorg</b>	*	**	*	*	*	**	<b>7,6</b>
24	<b>Trias</b>	**	*	*	*	*	*	<b>7,6</b>
25	<b>VGZ</b>	*	*	**	*	*	*	<b>7,5</b>
26	<b>Avero Achmea</b>	*	*	*	*	*	*	<b>7,4</b>
27	<b>OHRA</b>	*	*	*	*	*	*	<b>7,4</b>

### Relatieve score:

- \*\*\* beter dan het gemiddelde voor alle zorgverzekeraars in het onderzoek
- \*\* ongeveer hetzelfde als het gemiddelde voor alle zorgverzekeraars in het onderzoek
- \* slechter dan het gemiddelde voor alle zorgverzekeraars in het onderzoek

(a) score is gebaseerd op de antwoorden op meerdere vragen