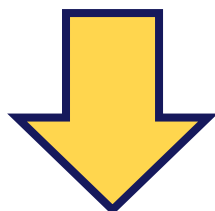


Servicescorelijst 2008

www.kiesbeter.nl

De beste zorgverzekeraar van Nederland!



ERVARINGEN MET DE ZORGVERZEKERAAR

| | Persoonlijke benadering door medewerkers van de zorgverzekeraar (a) | Informatievoorziening van de zorgverzekeraar (a) | Telefonische bereikbaarheid van de klantenservice | Krijgen van de benodigde telefonische hulp van de klantenservice | Afhandeling van de rekeningen (a) | Duidelijkheid over de mate waarin (bij)betaald moet worden voor zorg | Algemeen oordeel in sterren | Algemeen oordeel als gecorrigeerd gemiddelde |
|---------------------------------|---|--|---|--|-----------------------------------|--|-----------------------------|--|
| 1 PNO Ziektekosten | *** | ** | *** | *** | *** | *** | *** | 8,7 |
| 2 DVZ Achmea | *** | *** | *** | *** | *** | *** | *** | 8,2 |
| 3 Salland | *** | *** | *** | *** | *** | ** | *** | 8,1 |
| 4 Pro Life | ** | ** | *** | *** | *** | *** | *** | 8,1 |
| 5 De Friesland Zorgverzekeraar | *** | ** | *** | *** | *** | *** | *** | 8,0 |
| 6 DSW | ** | ** | *** | ** | ** | ** | *** | 8,0 |
| 7 OZF Achmea | *** | ** | *** | *** | ** | *** | *** | 7,9 |
| 8 Zorg en Zekerheid | ** | ** | ** | ** | ** | ** | *** | 7,9 |
| 9 IZA Zorgverzekeraar | ** | ** | *** | *** | ** | *** | *** | 7,9 |
| 10 IZZ Zorgverzekeraar | ** | ** | ** | ** | * | ** | ** | 7,9 |
| 11 De Amersfoortse | ** | ** | *** | ** | ** | ** | ** | 7,8 |
| 12 Groene Land Achmea | ** | ** | * | ** | ** | ** | ** | 7,7 |
| 13 Azivo | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | 7,7 |
| 14 FBTO | ** | ** | ** | ** | * | *** | ** | 7,7 |
| 15 ONVZ | * | * | ** | * | ** | * | ** | 7,7 |
| 16 CZ | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | 7,7 |
| 17 Stad Holland Zorgverzekeraar | ** | ** | ** | ** | *** | ** | ** | 7,7 |
| 18 PWZ Achmea | ** | ** | * | ** | ** | ** | ** | 7,7 |
| 19 Fortis ASR | ** | ** | ** | ** | * | * | ** | 7,7 |
| 20 Zorgverzekeraar UMC | *** | ** | *** | ** | ** | ** | ** | 7,6 |
| 21 Univé | ** | ** | * | ** | ** | * | * | 7,6 |
| 22 Zilveren Kruis Achmea | ** | ** | * | ** | ** | ** | * | 7,6 |
| 23 SIZ | ** | * | ** | ** | ** | ** | * | 7,6 |
| 24 OHRA | ** | ** | * | * | * | ** | * | 7,6 |
| 25 Interpolis ZorgActief | ** | * | ** | ** | ** | * | * | 7,6 |
| 26 Agis | * | ** | * | * | ** | ** | * | 7,5 |
| 27 Trias | ** | ** | ** | * | ** | ** | * | 7,5 |
| 28 Avéro Achmea | * | ** | * | * | * | ** | * | 7,5 |
| 29 VGZ | * | ** | * | * | * | ** | * | 7,5 |
| 30 De Goudse | * | ** | * | * | ** | * | * | 7,4 |
| 31 Menzis | ** | ** | ** | ** | * | ** | * | 7,4 |
| 32 AnderZorg | * | ** | * | * | * | * | * | 7,4 |

Relatieve score:

- *** beter dan het gemiddelde voor alle zorgverzekeraars in het onderzoek
- ** ongeveer hetzelfde als het gemiddelde voor alle zorgverzekeraars in het onderzoek
- * slechter dan het gemiddelde voor alle zorgverzekeraars in het onderzoek

(a) score is gebaseerd op de antwoorden op meerdere vragen