

Als verzekerde heeft u recht op verhaalsbijstand bij letselschade, zoals omschreven in de Vergoedingswijzer. U heeft recht op bijstand bij het verhaal van uw persoonlijke (letsel)schade, als die het gevolg is van een ongeval, waarbij letsel is ontstaan door een aansprakelijke derde. Onder ongeval wordt ook begrepen letsel door beroepsziekte. De zorgverzekeraar vergoedt ook kosten van een forensische expertise.

Bij verhaal van persoonlijke schade kan onder meer gedacht worden aan inkomensschade, kosten van zorg die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook bijvoorbeeld aan smartengeld.

De zorgverzekeraar verleent verhaalsbijstand als het ongeval heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van de verzekering. Met het oog op het behalen van een zo optimaal mogelijk resultaat, is het van belang dat u een ongeval zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen een jaar na het ongeval, bij de zorgverzekeraar meldt.

Dekkingsgebied:

U kunt een beroep doen op Verhaalsbijstand, als het ongeval heeft plaatsgevonden in Nederland dan wel binnen Europa of in één van de landen rondom de Middellandse Zee.

Dekking:

- Als het ongeval heeft plaatsgevonden in Nederland dan bestaat de bijstand uit het door de zorgverzekeraar inschakelen van een advocaat. Deze zal proberen de schade, inclusief de kosten volgens artikel 6:96 BW, op de naar burgerlijk recht aansprakelijke partij te verhalen.
- Bij een ongeval buiten Nederland, maar binnen Europa of in één van de landen rondom de Middellandse Zee, wordt uitsluitend bijstand verleend, als de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is. Een door de zorgverzekeraar in te schakelen schaderegelingbureau verleent de bijstand.

De zorgverzekeraar vergoedt de totale kosten van bijstand tot maximaal € 12.500,- per verzekerde per gebeurtenis. Onder gebeurtenis wordt verstaan een voorval of een reeks van een aantal voorvallen dat met elkaar verband houdt waardoor het ongeval is ontstaan.

De zorgverzekeraar stopt de bijstand of de vergoeding daarvan:

- als naar het oordeel van de ingeschakelde onafhankelijke advocaat of het ingeschakelde schaderegelingbureau geen redelijke kans is het gewenste resultaat te bereiken;
- als er naar het oordeel van de ingeschakelde advocaat of het ingeschakelde schaderegelingbureau geen beter resultaat valt te bereiken.

De zorgverzekeraar vergoedt geen kosten voor:

- verhaal van schade als er - zo deze Verhaalsbijstand niet bestond - aanspraak kan worden gemaakt op bijstand volgens een andere overeenkomst of voorziening, al of niet eerder ingegaan;
- bijstand bij ongevallen die hebben plaatsgevonden buiten het dekkingsgebied bedoeld in dit reglement;
- getuigen, voor zover deze niet zijn toegewezen door de rechter;
- reis en verblijf, als persoonlijk verschijnen is bevolen door de rechter;
- verhaal van schade (daaronder begrepen het vaststellen ervan) aan voer- en (lucht)vaartuigen;
- bijstand in strafzaken, behalve bij bijstand in het kader van de Wet Versterking positie slachtoffers in het strafproces (schadevergoeding binnen strafproces).