

Zorgdiensten PNO Ziektekosten Internationaal 2012

PNO ZorgConsulent: van preventie tot nazorg

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van PNO Ziektekosten. Dat houdt in dat de zorgverzekeraar meer doet dan het uitbetalen van nota's. U kunt bij de zorgverzekeraar terecht voor wachtlijstbemiddeling, het regelen van zorg en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg. Hiervoor kunt u contact opnemen met de PNO ZorgConsulent.

De PNO ZorgConsulent is tijdens kantooruren bereikbaar vanuit Nederland op het gratis telefoonnummer 0800 020 00 04 of vanuit het buitenland op + 31 (0)30 639 63 74.

Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg

Daarnaast kunt u via de PNO ZorgConsulent:

- telefonisch een arts of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding;
- informatie krijgen over onderwerpen met betrekking tot gezondheidszorg, gezond leven, bewegen en voeding.

PNO Zorgassistance

Als u buiten uw woonland onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet u (laten) bellen met PNO Zorgassistance. Dit geldt ook bij de noodzaak tot repatriëring. Hierbij dient u uw cliëntnummer of burgerservicenummer en de naam van de verzekeringnemer op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.

PNO Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer +31 (0)88 668 97 71.

Voor in Nederland wonende verzekerden of verzekerden die ten behoeve van een gedekte behandeling in Nederland verblijven, geldt ook het volgende:

PNO Kraamzorg Service

Kraamzorg

Kraamzorg is onderdeel van de dekking geboortezorg zoals beschreven in artikel 6 van de PNO Ziektekosten Internationaal basisverzekering (Omvang Dekking). Voor informatie over kraamzorg of als u kraamzorg door de zorgverzekeraar wilt laten regelen, kunt u bellen met de PNO Kraamzorg Service. Het aanvragen van kraamzorg kunt u ook regelen via www.pnoziektekosten.nl/klantenservice/kraamzorg-aanvragen.

PNO Kraamzorg Service regelt de kraamzorg bij een erkende kraamzorgorganisatie. U dient de kraamzorg minimaal vier maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum aan te vragen. De PNO Kraamzorg Service is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 088 668 97 07.

Kraampakket

Volgens artikel 1 lid 2 van de PNO Ziektekosten Internationaal aanvullende verzekering (Omvang Dekking) heeft de aanstaande moeder recht op een kraampakket. Met vragen over het kraampakket en de aanvraag van het kraampakket kunt u contact opnemen met de PNO Kraamzorg Service. De PNO Kraamzorg Service is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 088 668 97 07.

Preventief medisch onderzoek

De PNO ZorgConsulent verzorgt informatie over preventief medisch onderzoek dat de verzekerde wordt aangeboden door de zorgverzekeraar.

Taxivervoer

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer zoals beschreven in artikel 19 van de PNO Ziektekosten Internationaal basisverzekering (Omvang Dekking) en artikel 14 van de PNO Ziektekosten Internationaal aanvullende verzekering (Omvang Dekking). Om u optimaal van dienst te zijn, laat de zorgverzekeraar een taxibedrijf het taxivervoer binnen Nederland voor haar verzekerden regelen. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u contact opnemen met dit taxibedrijf op het telefoonnummer 0900 333 33 30.

Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval

U kunt onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van bijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan kosten van zorg die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld en inkomensschade.

De zorgverzekeraar vergoedt de totale kosten van bijstand, inclusief de kosten van het voeren van een procedure, tot maximaal € 12.500,-. Een reglement met daarin alle voorwaarden kunt u aanvragen bij PNO Verhaalszaken of raadplegen op www.pnoziektekosten.nl. Voor meer informatie, het aanvragen en regelen van deze verhaalsbijstand kunt u contact opnemen met PNO Verhaalszaken.

PNO Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.

Zorgbemiddeling

Als u zorg nodig heeft en deze niet snel (genoeg) kunt krijgen, kunt u de PNO ZorgConsulent vragen om te bemiddelen. De PNO ZorgConsulent probeert dan de wachttijd te verkorten. Ook als u om andere redenen behoefte heeft aan zorgbemiddeling, probeert de PNO ZorgConsulent aan uw wensen tegemoet te komen.